

AGB/ Impressum

Hotel Graf GmbH

Ziegelstr. 6, 63065 Offenbach am Main

Handelsregister Nr.: 5 HRB 8367 Amtsgericht Offenbach

UStID.: DE 113558551

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln, sind mit Ihrer Buchung anzuerkennen. Die AGB's sind im Internet, auf unserer Homepage: www.hotel-graf.de, nachzulesen und am Empfang erhältlich.

Wir wünschen ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Geschäftsbedingungen für Zimmerbuchungen und Veranstaltungen

1. Geltungsbereich

Die AGB's gelten für alle Zimmerbuchungen, Gast- und Tagungsräume, die zwischen der Hotel Graf GmbH und mit Kunden abgeschlossen werden.

2. Reservierung

Die Vereinbarung von in Form einer Reservierung bestellten Zimmer ist für beide Vertragspartner bindend. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald Zimmer, Räume, Flächen oder sonstige Leistungen bestellt und schriftlich zugesagt werden.

Die Reservierung für bestellte, aber noch nicht bezahlte, Zimmer gilt jeweils bis 18.00 Uhr des Anreisetages. Es besteht kein Anspruch auf Inanspruchnahme der Übernachtungs-Dienstleistung in einem bestimmten Zimmer. Die Hotel Graf GmbH behält sich das Recht vor, nach Ablauf der Reservierung, die reservierten Zimmer anderweitig zu vermieten.

3. Garantierte Reservierungen

Eine garantierte Reservierung liegt dann vor, wenn der Gast die Übernachtungsdienstleistung im Voraus bezahlt, bzw. mit seiner Kreditkarte oder einer Kostenübernahmeerklärung absichert und nicht fristgerecht storniert hat. Das garantierte Zimmer wird dem Gast bis 11.00 Uhr des Folgetages zur Verfügung gestellt. Bei Nichterscheinen des Gastes, werden 90% des Betrages der ersten Nacht berechnet.

4. Zahlungsmittel/ Dienstleistungen auf später zu bezahlende Rechnung, Barzahlung

Gültige Zahlungsmittel sind EC-Karte, Mastercard, Amexco, Maestro und Visacard. Bargeld in Euro.

5. An- und Abreise

Soweit keine anders lautende Vereinbarung besteht, ist der Zimmerbezug am Anreisetag nicht vor 14.00 Uhr möglich. Die Zimmerrückgabe hat bis spätestens 11.00 Uhr am Abreisetag zu erfolgen. Eine spätere Abreise ist mit dem Empfang abzusprechen.

6. Stornierung/ Nichtanreise

24 Stunden vor Anreise kostenfrei. Bei Nichtanreise oder nicht fristgerechter Stornierung werden 90% des Zimmerpreises der 1. Nacht berechnet. Die nachfolgenden Übernachtungen werden durch die Hotel Graf GmbH automatisch storniert. Dies gilt nicht für Messereservierungen, dort gilt der Reservierungsvertrag.

7. Ausfüllen Meldescheine

Jeder Gast ist verpflichtet, die Meldezettel wahrheitsgemäß auszufüllen.

8. Haftungsrisiko der Gäste für eingebrachte Gegenstände

Kleidungsstücke, Accessoires und Gegenstände, die in allgemein zugänglichen Räumen des Hotel Graf, Gängen, WC, Frühstücksraum und Tagungsräume usw. hinterlassen werden, gelten nicht als eingebracht, wenn sie nicht ausdrücklich von einer dazu berechtigten Person in Verwahrung genommen wurden. Ebenfalls als nicht eingebracht gelten KFZ und in diesen belassene Sachen sowie lebende Tiere. Dies gilt auch für Wertgegenstände wie Geld, Wertpapiere, Kostbarkeiten und andere Wertsachen. Im Zimmer erstreckt sich eine Haftung nur auf diejenigen Gegenstände und Materialien, die von den aus dem Beherbergungsvertrag Berechtigten eingebracht wurden. Die Haftung ist hierbei auf einen Höchstbetrag von 1.000 Euro begrenzt. Die Haftung ist insgesamt ausgeschlossen, wenn Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung

vom Gast, einem Begleiter des Gastes oder einer Person, die der Gast bei sich aufgenommen hat, oder durch die Beschaffenheit der Sachen oder durch höhere Gewalt, verursacht wird.

9. Fundsachen

Liegegebliebene Gegenstände werden nur auf Nachfrage und Kostenerstattung nachgesandt. Die Hotel Graf GmbH verpflichtet sich zu einer Aufbewahrung von 4 Wochen. Nach dieser Zeit werden die Gegenstände entsorgt.

10. Rauchverbot

Es herrscht in „allen Räumen“ absolutes Rauchverbot. Bei Zuwiderhandlung wird dem Gast die Zimmerreinigung und eine Renovierungspauschale in Höhe von 300 € in Rechnung gestellt.

Bei nachgewiesener Manipulation am Rauchmelder, die einen Alarm auslöst, wird ein Schadensersatz von 500 € eingefordert.

11. Mitnahme, Verunreinigung oder Zerstörung von Hotel Graf- Eigentum

Sollten Gegenstände aus dem zur Verfügung gestellten Zimmer stark verunreinigt werden, verschwinden, (TV, Hotelwäsche o.ä.) oder mutwillig zerstört werden, werden diese Gegenstände dem Gast mit deren Sonderreinigung ggfs. Wiederbeschaffungswert, zzgl. Versandkosten plus 20% Aufwandsentschädigung in Rechnung gestellt. Das gleiche gilt für Hotel Graf Eigentum in den für die Gäste vorgehaltenen Bereichen.

12. Mitnahme von Tieren

Die Mitnahme von Tieren bedarf der vorherigen Genehmigung seitens der Hotel Graf GmbH. Der Besitzer des Tieres hat dafür Sorge zu tragen, dass das Tier nicht unbeaufsichtigt ist. Es muss gewährleistet sein, dass die Tiere keinen Lärm (Bellen, Scharren usw.) verursachen. Ebenso haftet der Tierhalter für Sach- und Personenschäden, die möglicherweise durch das Tier entstehen.

13. TV/ Internetnutzung/ WLAN

Die Nutzung des Internetanschlusses ist kostenlos. Es dürfen aber keine rechtlich strittigen Seiten aufgerufen oder herunter geladen werden. Ansicht oder Einspeisung von Pornoseiten, Herunterladen von Filmen und Musik usw. ist nicht gestattet. Sollten sich aus dieser unberechtigten Nutzung Kosten ergeben, werden diese dem User weiterberechnet. Es besteht kein Anspruch auf Funktionsfähigkeit des Netzes. Der WLAN-Code ist an der Rezeption erhältlich.

14. Außerordentliche Kündigung

Randalierende Gäste, die gegen die Grundpflichten verstoßen, (z.B. in den Räumlichkeiten rauchen, andere Gäste oder Mitarbeiter belästigen) haben ihr Gastrecht verwirkt. Sollte eine Ermahnung nicht fruchten, kann eine Zwangsräumung erfolgen. Evtl. hier entstehende Kosten trägt der Gast.

15. Video- Überwachung- Kenntnisnahme

Unsere Rezeption und der Außenbereich sind Video-Überwacht.

16. Parken – Parkplatznutzung, Kosten

Parken ist während der Aufenthaltsdauer / Reservierung kostenpflichtig (siehe Preisliste). Darüber hinausgehende Nutzung muss bekannt gemacht werden. Parken und Nutzung grundsätzlich auf eigene Gefahr.

17. Höhere Gewalt

Ist eine Buchung zustande gekommen, jedoch zum Zeitpunkt der Leistungserbringung ein Ereignis eingetreten, das allgemein als höherer Gewalt gilt (z.B. Feuer, Hochwasser, Sturm...), kann die Hotel Graf GmbH frei vom Vertrag zurücktreten.